

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Башкирский институт технологий и управления (филиал) федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения «Московский государственный университет
технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)»

Башкирский институт технологий и управления

УТВЕРЖДАЮ

Директор БИТУ (филиала)

_____ Е.В. Кузнецова

«28» апреля 2026 г.

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.01.01 Комплексное управление рисками и качеством

Кафедра:	Социально-экономические науки
Направление подготовки:	27.03.05 Инноватика
Направленность (профиль):	Управление инновациями и технологическим развитием
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	заочная
Год набора:	2026
Общая трудоемкость:	180 часов/5 з.е.

Мелеуз, 2026 г.

Программу составил(и):

канд.экон.наук доцент Рахимова Олеся Владимировна

Рабочая программа дисциплины (модуля)

"Комплексное управление рисками и качеством"

разработана на основании учебного плана, утвержденного ученым советом 26 марта 2026 г. протокол № 9 в соответствии с ФГОС ВО Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.03.05 Инноватика (приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 870), 06.016. Профессиональный стандарт "РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ", утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 апреля 2023 г. N 369н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 мая 2023 г., регистрационный N 73455)

Руководитель ОПОП

канд. физ.-мат. наук, доцент Смирнов Д.Ю



Рабочая программа обсуждена на заседании обеспечивающей кафедры

Социально-экономические науки

Протокол от 28 апреля 2026 г. № 8

Рабочая программа согласована на заседании выпускающей кафедры

Информационные технологии и системы управления

Протокол от 28 апреля 2026 г. № 8

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ОБЪЕМ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО СЕМЕСТРАМ
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ
6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
9. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1. Цели:

Целью освоения дисциплины «Комплексное управление рисками и качеством» является формирование у студентов системных знаний, умений и навыков в области управления рисками и качеством в инновационных проектах и процессах технологического развития, включая изучение методологических основ управления рисками и качеством, освоение современных подходов к идентификации и оценке рисков, понимание принципов построения систем менеджмента качества, развитие практических навыков применения инструментов управления рисками, разработки систем контроля качества и планирования мероприятий по снижению рисков, формирование профессиональных компетенций в области анализа рисков инновационных проектов, разработки стратегий управления качеством и внедрения соответствующих систем, развитие аналитического мышления для оценки влияния рисков на инновационные процессы и принятия обоснованных управленческих решений, подготовка к профессиональной деятельности в условиях неопределенности с умением обеспечивать качество инновационных продуктов и организовывать процессы управления рисками, а также формирование системного подхода к пониманию взаимосвязи процессов управления рисками и качеством для нахождения комплексных решений в профессиональной деятельности.

1.2. Задачи:

Теоретические задачи:

- Изучение основных понятий, категорий и принципов управления рисками и качеством
- Освоение методологии оценки и анализа рисков инновационных проектов
- Исследование современных стандартов и систем менеджмента качества
- Анализ лучших практик управления рисками в инновационной сфере

Практические задачи:

- Формирование навыков идентификации и классификации рисков
- Освоение методов количественной и качественной оценки рисков
- Изучение инструментов контроля и обеспечения качества
- Развитие умений разрабатывать планы управления рисками
- Обучение методам построения систем менеджмента качества

Методические задачи:

- Овладение современными технологиями управления рисками
- Изучение методов предотвращения и минимизации рисков
- Освоение методик мониторинга и контроля качества
- Формирование навыков разработки документации по управлению рисками и качеством

Исследовательские задачи:

- Анализ факторов, влияющих на возникновение рисков
- Исследование механизмов обеспечения качества инновационных продуктов
- Оценка эффективности систем управления рисками
- Изучение методов прогнозирования рисков

Профессионально-ориентированные задачи:

- Развитие умений принимать управленческие решения в условиях неопределенности
- Формирование навыков работы с рисками в инновационных проектах
- Обучение методам обеспечения качества на всех этапах жизненного цикла продукта
- Развитие компетенций в области стратегического управления рисками

Организационные задачи:

- Изучение принципов построения организационных структур управления рисками
- Освоение методов координации деятельности по управлению качеством
- Формирование навыков планирования мероприятий по снижению рисков
- Развитие умений организовывать процессы контроля качества

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ОБЪЕМ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО КУРСАМ

Цикл (раздел) ОП: "Комплексное управление рисками и качеством"

Связь с последующими дисциплинами (модулями), практиками

№ п/п	Наименование	Курс	Шифр компетенции
1	Преддипломная практика	5	ПКС-2.1, ПКС-2.2, ПКС-2.3, ПКС-1.1, ПКС-1.2, ПКС-1.3, ПКС-3.1, ПКС-3.2, ПКС-3.3, ПКС-4.1, ПКС-4.2, ПКС-4.3

Распределение часов дисциплины

Курс	4		Итого	
	УП	РП		
Лекции	4	4	4	4
Лабораторные	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4

В том числе электрон.	8	8	8	8
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	164	164	164	164
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	180	180	180	180

Вид промежуточной аттестации:

ЗаО 4 курс

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их

ПКС-2:Способен управлять рисками и качеством проектов в области информационных технологий

ПКС-2.1: Знает методы идентификации и анализа рисков проектов (включая качественные и количественные подходы), стандарты и инструменты управления качеством проектов в области информационных технологий, процессы контроля и обеспечения качества, включая аудит и мониторинг, принципы информационной безопасности и их влияние на управление рисками, технологии межличностной и групповой коммуникации для эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами

ПКС-2.2: Умеет анализировать входные данные проекта для выявления потенциальных рисков, планировать мероприятия по управлению рисками, включая разработку стратегий реагирования, внедрять системы контроля качества, такие как тестирование и верификация, классифицировать риски в соответствии с базой знаний организации, согласовывать реестр рисков с заинтересованными сторонами проекта

ПКС-2.3: Владеет методами подготовки реестра рисков, включая их описание, оценку вероятности и последствий, способами проведения качественного анализа рисков, методами организации приемо-сдаточных испытаний, включая тестирование и оценку соответствия требованиям, навыками работы с базами знаний организации для идентификации и анализа рисков, техниками проведения переговоров с заинтересованными сторонами для согласования решений по управлению рисками

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименования разделов, тем, их краткое содержание и результаты освоения /вид занятия/	Курс	Часы	Инте ракт.	Прак. подг.	Индикаторы достижения компетенции	Виды контроля
	Раздел 1.Раздел 1. Теоретические основы управления рисками и качеством						
1.1	Тема 1. Основы управления рисками в инновационной деятельности На лекции рассматриваются фундаментальные основы управления рисками в инновационной сфере. Вначале раскрывается сущность понятия риска в контексте инновационного менеджмента, определяется роль управления рисками в процессе реализации инновационных проектов и вводятся базовые термины и определения. Особое внимание уделяется классификации рисков по различным критериям: по стадиям инновационного процесса, источникам возникновения, степени влияния на проект и возможности прогнозирования. Подробно анализируются факторы, влияющие на возникновение рисков, включая внешние (рыночные, политические, экономические) и внутренние (организационные, технологические), а также	4	1	0	0	ПКС-2.1	Устный опрос

	специфические инновационные риски. Лекция включает обзор современных методов идентификации и оценки рисков, таких как качественный и количественный анализ, SWOT-анализ и метод экспертных оценок. Завершается материал рассмотрением международных и российских стандартов управления рисками, а также отраслевых нормативов. Знать: • Базовые понятия и принципы управления рисками • Методы идентификации и оценки рисков • Стандарты управления рисками • Классификацию рисков инновационных проектов • Механизмы минимизации рисков /Лек/						
1.2	Тема 1. Основы управления рисками в инновационной деятельности Практическое занятие направлено на формирование навыков применения теоретических знаний в реальных условиях. Основной целью является освоение методов идентификации и оценки рисков инновационных проектов. В ходе занятия студенты отрабатывают навыки выявления рисков, учатся проводить количественную оценку, применяют стандарты управления рисками на практике. Участники анализируют конкретный инновационный проект, строят карту рисков, рассчитывают вероятность и последствия выявленных угроз, разрабатывают мероприятия по их снижению и составляют план реагирования. Для выполнения заданий используются специализированные шаблоны документации и программные средства анализа рисков. Знать: • Базовые понятия и принципы управления рисками • Методы идентификации и оценки рисков • Стандарты управления рисками • Классификацию рисков инновационных проектов • Механизмы минимизации рисков Уметь: • Анализировать и оценивать риски • Разрабатывать стратегии управления рисками • Создавать планы	4	2	0	0	ПКС-2.2, ПКС-2.3	отчет о лабораторной работе

	реагирования • Мониторить реализацию рисков • Принимать решения в условиях неопределенности /Лаб/						
1.3	Тема 1. Основы управления рисками в инновационной деятельности Самоподготовка включает углубленное изучение теоретического материала и выполнение практических заданий. Студенты детально изучают основные понятия и термины, анализируют стандарты управления рисками и осваивают различные методы оценки. В рамках самостоятельной работы выполняется анализ реальных инновационных проектов на предмет выявления рисков, разрабатывается карта рисков для условного проекта и готовится презентация по выбранной методике оценки рисков. Для успешного освоения материала рекомендуется использовать основную и дополнительную литературу, профессиональные стандарты и актуальные публикации по управлению рисками. Контроль результатов осуществляется через проверку выполненных заданий, защиту разработанных материалов, тестирование и участие в семинарских обсуждениях. Знать: • Базовые понятия и принципы управления рисками • Методы идентификации и оценки рисков • Стандарты управления рисками • Классификацию рисков инновационных проектов • Механизмы минимизации рисков Уметь: • Анализировать и оценивать риски • Разрабатывать стратегии управления рисками • Создавать планы реагирования • Мониторить реализацию рисков • Принимать решения в условиях неопределенности Владеть: • Навыками выявления рисков • Методами построения карт рисков • Технологиями снижения рисков • Работой с ПО для	4	41	0	0	ПКС-2.1,ПКС-2.2,ПКС-2.3	Вопросы для самоподготовки

	управления рисками • Навыками разработки документации по рискам /Ср/						
1.4	Тема 2. Системы менеджмента качества В рамках лекции рассматриваются ключевые аспекты построения и функционирования систем менеджмента качества. Вначале раскрываются фундаментальные принципы построения систем управления качеством, включая процессный подход, ориентацию на потребителя и постоянное улучшение. Детально анализируются международные стандарты качества, особое внимание уделяется семейству стандартов ISO 9000, их структуре и основным требованиям. Лекция охватывает современные методы контроля и обеспечения качества, включая статистические методы, методы измерений и испытаний, а также инструменты управления качеством. Отдельное внимание уделяется вопросам документационного обеспечения систем менеджмента качества, включая разработку политики качества, целей, процедур и инструкций. Рассматриваются требования к содержанию и оформлению документации, а также принципы управления документацией в организации. Знать: • Принципы построения систем менеджмента качества • Стандарты ISO 9000 и требования к системам качества • Методы контроля и обеспечения качества • Основы процессного подхода в управлении качеством • Принципы документационного обеспечения СМК • Инструменты управления качеством /Лек/	4	1	0	0	ПКС-2.1	Устный опрос
1.5	Тема 2. Системы менеджмента качества Практическое занятие направлено на освоение методов и инструментов управления качеством. Основной целью является формирование практических навыков работы с системами менеджмента качества. В ходе занятия студенты изучают применение процессного подхода в управлении качеством, отрабатывают навыки разработки документации системы	4	2	0	0	ПКС-2.2, ПКС-2.3	отчет о лабораторной работе

	менеджмента качества, осваивают методы контроля качества продукции и процессов. Участники анализируют реальные ситуации, связанные с обеспечением качества, разрабатывают карты процессов, проводят оценку соответствия требованиям стандартов, составляют планы внутренних аудитов. Для выполнения заданий используются типовые формы документации, методические материалы и программное обеспечение для управления качеством. Знать: • Принципы построения систем менеджмента качества • Стандарты ISO 9000 и требования к системам качества • Методы контроля и обеспечения качества • Основы процессного подхода в управлении качеством • Принципы документационного обеспечения СМК • Инструменты управления качеством Уметь: • Применять процессный подход в управлении качеством • Разрабатывать документацию системы менеджмента качества • Проводить оценку соответствия требованиям стандартов • Осуществлять контроль качества продукции и процессов • Составлять планы внутренних аудитов • Оценивать эффективность методов контроля качества /Лаб/						
1.6	Тема 2. Системы менеджмента качества Самоподготовка включает углубленное изучение теоретических основ и практическое освоение инструментов менеджмента качества. Студенты детально изучают принципы построения систем управления качеством, анализируют международные стандарты, осваивают методы контроля и обеспечения качества. В рамках самостоятельной работы выполняется анализ действующей системы менеджмента качества организации, разрабатывается документация для конкретного процесса, проводится оценка эффективности методов контроля качества. Рекомендуется использовать нормативные документы, учебную литературу,	4	41	0	0	ПКС-2.1,ПКС-2.2,ПКС-2.3	Вопросы для самоподготовки

	профессиональные публикации и электронные ресурсы по теме. Контроль результатов осуществляется через проверку выполненных заданий, защиту разработанных материалов, тестирование и участие в обсуждениях на семинарах. Знать: • Принципы построения систем менеджмента качества • Стандарты ISO 9000 и требования к системам качества • Методы контроля и обеспечения качества • Основы процессного подхода в управлении качеством • Принципы документационного обеспечения СМК • Инструменты управления качеством Уметь: • Применять процессный подход в управлении качеством • Разрабатывать документацию системы менеджмента качества • Проводить оценку соответствия требованиям стандартов • Осуществлять контроль качества продукции и процессов • Составлять планы внутренних аудитов • Оценивать эффективность методов контроля качества Владеть: • Навыками разработки политики и целей в области качества • Методами построения карт процессов • Инструментарием статистического контроля качества • Техник проведения внутренних аудитов • Навыками управления документацией СМК • Практическими навыками внедрения стандартов качества /Ср/						
	Раздел 2. Раздел 2. Практические аспекты управления рисками и качеством						
2.1	Тема 3. Технологии управления рисками На лекции подробно рассматриваются современные подходы и технологии управления рисками в организациях. Основное внимание уделяется стратегиям реагирования на риски, которые включают такие ключевые направления, как избегание, передача, снижение и принятие рисков. Лекционный материал раскрывает методики выбора	4	1	0	0	ПКС-2.1	Устный опрос

	оптимальной стратегии с учетом специфики организации и характера выявленных рисков. Детально рассматривается процесс планирования мероприятий по снижению рисков, включая разработку детальных планов действий, распределение необходимых ресурсов и назначение ответственных исполнителей. Особое место занимает изучение механизмов мониторинга и контроля рисков, в том числе системы индикаторов и процедур оперативного реагирования. Завершающая часть лекции посвящена обзору современных программных средств управления рисками, их функциональным возможностям, преимуществам и ограничениям при внедрении в различных организационных условиях. Знать: • Стратегии реагирования на риски (избегание, передача, снижение, принятие) • Методики планирования мероприятий по снижению рисков • Механизмы мониторинга и контроля рисков • Системы индикаторов риска • Функциональные возможности программных средств управления рисками • Процедуры оперативного реагирования на риски /Лек/						
2.2	Тема 3. Технологии управления рисками Практическое занятие нацелено на формирование у слушателей практических навыков применения технологий управления рисками. В ходе занятия студенты осваивают методы планирования и реализации мероприятий по управлению рисками через решение конкретных задач. Участники разрабатывают планы реагирования на различные типы рисков, составляют комплексные программы мероприятий по их снижению, создают эффективные системы мониторинга. Важной частью занятия является практическая работа с современными программными продуктами для управления рисками, а также проведение оценки результативности принятых мер по минимизации рисков. Студенты анализируют реальные ситуации, связанные с управлением рисками, и отрабатывают навыки разработки	4	2	0	0	ПКС-2.2, ПКС-2.3	отчет о практической работе

	необходимой документации. Знать: • Стратегии реагирования на риски (избегание, передача, снижение, принятие) • Методики планирования мероприятий по снижению рисков • Механизмы мониторинга и контроля рисков • Системы индикаторов риска • Функциональные возможности программных средств управления рисками • Процедуры оперативного реагирования на риски Уметь: • Разрабатывать планы реагирования на риски • Составлять программы мероприятий по снижению рисков • Создавать системы мониторинга рисков • Работать с программным обеспечением для управления рисками • Оценивать эффективность мер по минимизации рисков • Анализировать реальные ситуации в сфере управления рисками /Пр/						
2.3	Тема 3. Технологии управления рисками Самоподготовка предполагает углубленное изучение технологий управления рисками и их практическое применение. В процессе самостоятельной работы студенты проводят анализ существующих стратегий реагирования на риски в реальных организациях, разрабатывают детальные планы мероприятий по снижению рисков для конкретных проектов. Особое внимание уделяется созданию эффективных систем мониторинга рисков и изучению функционала современных программных средств управления рисками. В рамках самостоятельной работы выполняется подготовка презентационных материалов по выбранным аспектам управления рисками. Для успешного освоения материала рекомендуется использовать профессиональную литературу, нормативные документы и актуальные публикации по теме. Контроль результатов осуществляется через проверку выполненных заданий, защиту разработанных материалов и активное участие в семинарских обсуждениях. Знать: • Стратегии реагирования	4	41	0	0	ПКС-2.1,ПКС-2.2,ПКС-2.3	Вопросы для самоподготовки

	на риски (избегание, передача, снижение, принятие) • Методики планирования мероприятий по снижению рисков • Механизмы мониторинга и контроля рисков • Системы индикаторов риска • Функциональные возможности программных средств управления рисками • Процедуры оперативного реагирования на риски Уметь: • Разрабатывать планы реагирования на риски • Составлять программы мероприятий по снижению рисков • Создавать системы мониторинга рисков • Работать с программным обеспечением для управления рисками • Оценивать эффективность мер по минимизации рисков • Анализировать реальные ситуации в сфере управления рисками Владеть: • Навыками планирования мероприятий по управлению рисками • Методами разработки документации по управлению рисками • Техник построения систем мониторинга рисков • Практическими навыками работы с ПО для управления рисками • Методологией оценки результативности риск-менеджмента • Способностью применять современные технологии управления рисками в организации /Ср/						
2.4	Тема 4. Внедрение систем качества в инновационном бизнесе На лекции рассматриваются ключевые аспекты разработки и внедрения систем менеджмента качества в условиях инновационного бизнеса. Основное внимание уделяется особенностям построения систем качества, учитывающих специфику инновационных процессов. Лекционный материал охватывает методологию разработки документации системы менеджмента качества, последовательность этапов внедрения, а также методы адаптации стандартных подходов к специфике инновационной деятельности.	4	1	0	0	ПКС-2.1	Устный опрос

	Подробно рассматриваются методики оценки эффективности систем управления качеством, включая количественные и качественные показатели, критерии результативности и способы их измерения. Особое внимание уделяется вопросам проведения внутреннего и внешнего аудита систем качества, процедурам сертификации, требованиям международных стандартов и особенностям их применения в инновационной сфере. Завершающая часть лекции посвящена концепции непрерывного улучшения качества инновационных продуктов, методам совершенствования процессов и продукции на основе обратной связи с потребителями. Знать: • Методологию разработки документации СМК для инновационного бизнеса • Особенности внедрения систем качества в инновационной сфере • Методы оценки эффективности систем управления качеством • Требования международных стандартов к СМК в инновационном бизнесе • Процедуры внутреннего и внешнего аудита • Принципы сертификации систем качества • Механизмы непрерывного улучшения качества /Лек/						
2.5	Тема 4. Внедрение систем качества в инновационном бизнесе Практическое занятие направлено на формирование практических навыков внедрения и управления системами качества в инновационном бизнесе. В ходе занятия студенты осваивают методики разработки документации системы менеджмента качества, учатся проводить оценку эффективности внедряемых мероприятий. Участники отрабатывают навыки планирования и проведения аудитов, изучают процедуры подготовки к сертификации. Особое внимание уделяется практическим аспектам непрерывного улучшения качества инновационных продуктов: анализу потребительских требований, методам сбора и обработки данных, разработке корректирующих действий. Студенты работают с реальными кейсами, связанными с внедрением	4	2	0	0	ПКС-2.2, ПКС-2.3	отчет о практической работе

	систем качества в инновационных компаниях, разрабатывают планы мероприятий по улучшению качества продукции и процессов. Знать: • Методологию разработки документации СМК для инновационного бизнеса • Особенности внедрения систем качества в инновационной сфере • Методы оценки эффективности систем управления качеством • Требования международных стандартов к СМК в инновационном бизнесе • Процедуры внутреннего и внешнего аудита • Принципы сертификации систем качества • Механизмы непрерывного улучшения качества Уметь: • Разрабатывать документацию системы менеджмента качества • Оценивать эффективность внедряемых мероприятий • Планировать и проводить аудиты систем качества • Готовить организацию к сертификации • Анализировать требования потребителей • Разрабатывать корректирующие действия • Составлять планы улучшения качества продукции и процессов /Пр/						
2.6	Тема 4. Внедрение систем качества в инновационном бизнесе Самоподготовка включает углубленное изучение теоретических основ и практическое освоение инструментов внедрения систем качества в инновационном бизнесе. Студенты выполняют анализ существующих систем менеджмента качества в инновационных организациях, разрабатывают документацию для конкретных процессов, проводят оценку эффективности внедряемых мероприятий. В рамках самостоятельной работы осуществляется изучение методик аудита и сертификации, разработка планов по улучшению качества инновационных продуктов. Рекомендуется использовать нормативные документы, профессиональную литературу, отраслевые стандарты и актуальные публикации по теме.	4	41	0	0	ПКС-2.1,ПКС-2.2,ПКС-2.3	Вопросы для самоподготовки

	Контроль результатов осуществляется через проверку выполненных заданий, защиту разработанных материалов, тестирование и участие в обсуждениях на семинарах. Знать: • Методологию разработки документации СМК для инновационного бизнеса • Особенности внедрения систем качества в инновационной сфере • Методы оценки эффективности систем управления качеством • Требования международных стандартов к СМК в инновационном бизнесе • Процедуры внутреннего и внешнего аудита • Принципы сертификации систем качества • Механизмы непрерывного улучшения качества Уметь: • Разрабатывать документацию системы менеджмента качества • Оценивать эффективность внедряемых мероприятий • Планировать и проводить аудиты систем качества • Готовить организацию к сертификации • Анализировать требования потребителей • Разрабатывать корректирующие действия • Составлять планы улучшения качества продукции и процессов Владеть: • Навыками адаптации стандартных подходов к специфике инновационной деятельности • Методами измерения показателей качества • Техникой проведения аудита систем качества • Инструментарием подготовки к сертификации • Методологией сбора и обработки данных о качестве • Практическими навыками разработки корректирующих мероприятий • Способностью внедрять культуру непрерывного улучшения качества /Ср/						
2.7	Подготовка и проведение зачет с оценкой ПКС-2.1: Знает методы идентификации и анализа рисков проектов (включая качественные и количественные подходы),	4	4	0	0	ПКС-2.1,ПКС-2.2,ПКС-2.3	Вопросы к зачету с оценкой, итоговое тестирование

	стандарты и инструменты управления качеством проектов в области информационных технологий, процессы контроля и обеспечения качества, включая аудит и мониторинг, принципы информационной безопасности и их влияние на управление рисками, технологии межличностной и групповой коммуникации для эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами ПКС-2.2: Умеет анализировать входные данные проекта для выявления потенциальных рисков, планировать мероприятия по управлению рисками, включая разработку стратегий реагирования, внедрять системы контроля качества, такие как тестирование и верификация, классифицировать риски в соответствии с базой знаний организации, согласовывать реестр рисков с заинтересованными сторонами проекта ПКС-2.3: Владеет методами подготовки реестра рисков, включая их описание, оценку вероятности и последствий, способами проведения качественного анализа рисков, методами организации приемосдаточных испытаний, включая тестирование и оценку соответствия требованиям, навыками работы с базами знаний организации для идентификации и анализа рисков, техниками проведения переговоров с заинтересованными сторонами для согласования решений по управлению рисками /ЗаО/						
--	---	--	--	--	--	--	--

Перечень применяемых активных и интерактивных образовательных технологий:

Кейс-технология

Технология включает в себя: индивидуальную самостоятельную работу обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия); работу в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений; презентацию и экспертизу результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы)

Компьютерная технология обучения

Основана на использовании информационных технологий в учебном процессе. Реализация данной технологии осуществляется посредством компьютера и иных мультимедийных средств. Использование компьютерных технологий делает учебный процесс не только современным и познавательным, но интересным для обучающихся

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающегося (далее - СРС) – это планируемая учебная, практическая, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время (свободное от аудиторных учебных занятий) по заданию и при методическом руководстве научно-педагогического работника (далее – преподаватель) и (или) лиц, привлекаемых к реализации основных профессиональных образовательных программ на иных условиях, но без их непосредственного участия.

СРС по заданию и при методическом руководстве преподавателя и (или) лиц, привлекаемых к реализации основных профессиональных образовательных программ на иных условиях, реализуется во время групповых консультаций и (или) индивидуальной работы обучающихся с преподавателями Университета и (или) лиц, привлекаемых к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальных консультаций), а также во время текущего контроля выполнения заданий, отнесенных к самостоятельной работе обучающихся.

Целью СРС является овладение формированием компетенций через овладение знаниями, умениями и навыками профессиональной деятельности по направлению подготовки (специальности). Самостоятельная работа является

обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы обучающихся определяются преподавателями кафедр Университета при разработке рабочих программ дисциплин (модулей), рабочих программ практик, программ государственной итоговой (итоговой) аттестации, методических указаний по выполнению практических, лабораторных работ, написанию курсовых работ/проектов и ВКР в соответствии с их содержанием.

В Университете оборудованы специальные помещения для самостоятельной работы обучающихся. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

6.1. Перечень компетенций с указанием уровней их сформированности

ПКС-2:Способен управлять рисками и качеством проектов в области информационных технологий

Недостаточный уровень:

Знает методы идентификации и анализа рисков проектов (включая качественные и количественные подходы)

Умеет анализировать входные данные проекта для выявления потенциальных рисков

Владеет методами подготовки реестра рисков, включая их описание, оценку вероятности и последствий

Пороговый уровень:

Знает методы идентификации и анализа рисков проектов (включая качественные и количественные подходы), стандарты и инструменты управления качеством проектов в области информационных технологий

Умеет анализировать входные данные проекта для выявления потенциальных рисков, планировать мероприятия по управлению рисками

Владеет методами подготовки реестра рисков, включая их описание, оценку вероятности и последствий, способами проведения качественного анализа рисков, методами организации приемо-сдаточных испытаний

Продвинутый уровень:

Знает методы идентификации и анализа рисков проектов (включая качественные и количественные подходы), стандарты и инструменты управления качеством проектов в области информационных технологий, процессы контроля и обеспечения качества, включая аудит и мониторинг, принципы информационной безопасности

Умеет анализировать входные данные проекта для выявления потенциальных рисков, планировать мероприятия по управлению рисками, включая разработку стратегий реагирования, внедрять системы контроля качества

Владеет методами подготовки реестра рисков, включая их описание, оценку вероятности и последствий, способами проведения качественного анализа рисков, методами организации приемо-сдаточных испытаний, включая тестирование и оценку соответствия требованиям

Высокий уровень:

Знает методы идентификации и анализа рисков проектов (включая качественные и количественные подходы), стандарты и инструменты управления качеством проектов в области информационных технологий, процессы контроля и обеспечения качества, включая аудит и мониторинг, принципы информационной безопасности и их влияние на управление рисками, технологии межличностной и групповой коммуникации для эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами

Умеет анализировать входные данные проекта для выявления потенциальных рисков, планировать мероприятия по управлению рисками, включая разработку стратегий реагирования, внедрять системы контроля качества, такие как тестирование и верификация, классифицировать риски в соответствии с базой знаний организации, согласовывать реестр рисков с заинтересованными сторонами проекта

Владеет методами подготовки реестра рисков, включая их описание, оценку вероятности и последствий, способами проведения качественного анализа рисков, методами организации приемо-сдаточных испытаний, включая тестирование и оценку соответствия требованиям, навыками работы с базами знаний организации для идентификации и анализа рисков, техниками проведения переговоров с заинтересованными сторонами для согласования решений по управлению рисками

6.2. Описание критериев оценивания успеваемости

НЕДОСТАТОЧНЫЙ УРОВЕНЬ	ПОРОГОВЫЙ УРОВЕНЬ	ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ	ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы;	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать

рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины (модуля); - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	- недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины (модуля); - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины (модуля); - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
Оценка «незачет», «неудовлетворительно»	Оценка «зачтено/удовлетворительно», «удовлетворительно»	Оценка «зачтено/хорошо», «хорошо»	Оценка «зачтено/отлично», «отлично»

6.3. Оценочные средства текущего контроля

Устный опрос

Тема 1. Основы управления рисками в инновационной деятельности

1. Что такое риск в контексте инновационного менеджмента?
2. По каким критериям классифицируются риски в инновационной деятельности?
3. Какие факторы влияют на возникновение внешних рисков инновационных проектов?
4. В чем заключается суть качественного анализа рисков?
5. Какие методы идентификации рисков существуют?
6. Как проводится количественная оценка рисков?
7. Какие международные стандарты регулируют управление рисками?
8. Что такое карта рисков и для чего она используется?
9. Какие существуют способы прогнозирования рисков?
10. Как определить приоритетность рисков в инновационном проекте?

Тема 2. Системы менеджмента качества

1. В чем заключается процессный подход в управлении качеством?
2. Какие основные принципы лежат в основе систем менеджмента качества?
3. Что входит в семейство стандартов ISO 9000?
4. Какие методы контроля качества существуют?
5. Как разрабатывается политика качества организации?
6. Что такое документированная процедура в СМК?
7. Какие инструменты управления качеством наиболее эффективны?
8. Как проводится внутренний аудит системы качества?
9. В чем заключается непрерывное улучшение качества?
10. Какие показатели используются для оценки эффективности СМК?

Тема 3. Технологии управления рисками

1. Какие существуют стратегии реагирования на риски?
2. Как происходит планирование мероприятий по снижению рисков?
3. Что такое система индикаторов риска?
4. Какие программные средства используются для управления рисками?
5. Как проводится мониторинг рисков?
6. В чем заключается процедура оперативного реагирования на риски?
7. Как разрабатывается план реагирования на риски?
8. Какие методы распределения ресурсов используются при управлении рисками?
9. Как оценивается эффективность мер по минимизации рисков?
10. Какие существуют подходы к классификации рисков в организации?

Тема 4. Внедрение систем качества в инновационном бизнесе

1. В чем особенности внедрения СМК в инновационной сфере?
2. Какие этапы включает внедрение системы менеджмента качества?
3. Как проводится оценка эффективности СМК в инновационном бизнесе?
4. Какие требования предъявляются к документации СМК в инновационном проекте?

5. Как осуществляется подготовка к сертификации СМК?
6. Какие методы сбора данных о качестве используются в инновационном бизнесе?
7. Как проводится внутренний аудит СМК в инновационной компании?
8. В чем заключается концепция непрерывного улучшения качества?
9. Как анализируются требования потребителей в инновационном бизнесе?
10. Какие корректирующие действия применяются при несоответствиях качества?

Вопросы для самоподготовки

Тема 1. Основы управления рисками в инновационной деятельности

1. Каковы основные этапы процесса управления рисками в инновационной деятельности?
2. Как правильно идентифицировать риски на различных стадиях инновационного проекта?
3. В чем заключаются особенности оценки вероятности возникновения рисков?
4. Какие методы количественной оценки рисков наиболее применимы в инновационном менеджменте?
5. Как построить эффективную систему мониторинга рисков проекта?
6. Какие факторы влияют на выбор стратегии реагирования на риски?
7. Как правильно документировать результаты анализа рисков?
8. В чем заключается взаимосвязь между рисками и возможностями проекта?
9. Как организовать процесс коммуникации по рискам в проектной команде?
10. Какие существуют подходы к прогнозированию рисков инновационных проектов?

Тема 2. Системы менеджмента качества

1. Как разработать эффективную политику качества для организации?
2. Какие процессы необходимо включить в систему менеджмента качества?
3. Как правильно определить цели в области качества?
4. Какие методы контроля качества наиболее эффективны в различных ситуациях?
5. Как организовать процесс управления документацией СМК?
6. В чем заключается роль руководства в системе менеджмента качества?
7. Как проводить анализ удовлетворенности потребителей?
8. Какие показатели использовать для оценки результативности СМК?
9. Как организовать процесс улучшения качества продукции и услуг?
10. Какие инструменты статистического анализа применяются в СМК?

Тема 3. Технологии управления рисками

1. Как выбрать оптимальную стратегию реагирования на конкретный риск?
2. Какие критерии использовать при планировании мероприятий по снижению рисков?
3. Как разработать эффективную систему индикаторов риска?
4. Какие программные решения лучше всего подходят для управления рисками?
5. Как организовать процесс мониторинга рисков в организации?
6. Какие факторы влияют на эффективность реагирования на риски?
7. Как правильно распределить ресурсы при управлении рисками?
8. Какие метрики использовать для оценки эффективности управления рисками?
9. Как организовать процесс обучения персонала управлению рисками?
10. Какие существуют современные тенденции в области технологий управления рисками?

Тема 4. Внедрение систем качества в инновационном бизнесе

1. Какие особенности необходимо учитывать при внедрении СМК в инновационной компании?
2. Как правильно спланировать этапы внедрения системы качества?
3. Какие ресурсы необходимы для успешного внедрения СМК?
4. Как организовать обучение персонала при внедрении СМК?
5. Какие показатели использовать для оценки готовности к сертификации?
6. Как обеспечить вовлеченность персонала в процесс внедрения СМК?
7. Какие методы сбора данных о качестве наиболее эффективны в инновационном бизнесе?
8. Как организовать процесс управления изменениями при внедрении СМК?
9. Какие корректирующие действия применяются при несоответствиях в инновационной среде?
10. Как обеспечить непрерывное улучшение системы качества в условиях инноваций?

Лабораторные занятия

Тема 1. Основы управления рисками в инновационной деятельности

Практическое занятие направлено на формирование навыков применения теоретических знаний в реальных условиях. Основной целью является освоение методов идентификации и оценки рисков инновационных проектов. В ходе занятия студенты отрабатывают навыки выявления рисков, учатся проводить количественную оценку, применяют стандарты управления рисками на практике. Участники анализируют конкретный инновационный проект, строят карту рисков, рассчитывают вероятность и последствия выявленных угроз, разрабатывают мероприятия по их снижению и составляют план реагирования. Для выполнения заданий используются специализированные шаблоны документации и программные средства анализа рисков.

Тема 2. Системы менеджмента качества

Практическое занятие направлено на освоение методов и инструментов управления качеством. Основной целью является формирование практических навыков работы с системами менеджмента качества. В ходе занятия студенты изучают применение процессного подхода в управлении качеством, отрабатывают навыки разработки документации системы

Тема 4. Внедрение систем качества в инновационном бизнесе

Практическое занятие направлено на формирование практических навыков внедрения и управления системами качества в

6.4. Оценочные средства промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету с оценкой:

Вопросы для индикатора достижения компетенции "Знать"

Задания на установление правильной последовательности

Задание 1

Укажите правильную последовательность этапов внедрения системы менеджмента качества:

1. Разработка документации СМК;
2. Анализ результатов и улучшение;
3. Проведение внутреннего аудита;
4. Подготовка к сертификации;
5. Внедрение процедур и процессов.

Задание 2

Расставьте в правильном порядке этапы процесса управления рисками:

1. Мониторинг и контроль рисков;
2. Идентификация рисков;
3. Оценка и анализ рисков;
4. Планирование реагирования на риски;
5. Реализация мероприятий по снижению рисков.

Задание 3

Определите правильную последовательность действий при проведении внутреннего аудита качества:

1. Подготовка программы аудита;
2. Проведение проверок на местах;
3. Составление отчета по результатам аудита;
4. Разработка корректирующих действий;
5. Планирование аудита.

Задание 4

Укажите верную последовательность этапов разработки политики качества:

1. Утверждение политики руководством;
2. Анализ текущей ситуации;
3. Разработка проекта политики;
4. Согласование с заинтересованными сторонами;
5. Определение целей и задач.

Задание 5

Расположите в правильном порядке этапы процесса непрерывного улучшения качества:

1. Оценка результатов и корректировка;
2. Реализация улучшений;
3. Анализ текущей ситуации;
4. Разработка плана улучшений;
5. Определение области для улучшения.

Задания на установление соответствия

Задание 6

Установите соответствие между типом риска и его характеристикой:

1. Финансовый риск
2. Технологический риск
3. Рыночный риск
4. Организационный риск

- А) Связан с изменениями спроса и конкуренции
Б) Связан с ошибками в управлении и процессах
В) Связан с возможными потерями денежных средств
Г) Связан с неисправностями оборудования и технологий

Задание 7

Соотнесите метод управления качеством с его описанием:

1. Контрольные карты
2. Диаграмма Исикавы

3. FMEA-анализ

4. Семь инструментов качества

- А) Метод анализа причинно-следственных связей
- Б) Метод предупреждения потенциальных отказов
- В) Метод статистического контроля процессов
- Г) Базовый набор инструментов управления качеством

Задание 8

Установите соответствие между стратегией реагирования на риск и её сутью:

- 1. Избегание риска
- 2. Передача риска
- 3. Снижение риска
- 4. Принятие риска

- А) Уменьшение вероятности и/или последствий риска
- Б) Отказ от деятельности, связанной с риском
- В) Взятие риска на себя с созданием резервов
- Г) Перекалывание ответственности на третью сторону

Задание 9

Соотнесите документ СМК с его назначением:

- 1. Политика качества
- 2. Процедура
- 3. Инструкция
- 4. Стандарт организации

- А) Устанавливает правила выполнения процессов
- Б) Определяет основные цели и направления в области качества
- В) Регламентирует конкретные действия исполнителей
- Г) Устанавливает требования к системе менеджмента качества

Задание 10

Установите соответствие между этапом внедрения СМК и его содержанием:

- 1. Планирование
- 2. Разработка документации
- 3. Внедрение
- 4. Оценка результативности

- А) Проверка достижения целей и показателей качества
- Б) Создание нормативной базы
- В) Реализация процессов и процедур
- Г) Определение ресурсов и сроков

Вопросы для индикатора достижения компетенции "Уметь"

**ЗАДАНИЕ С ВЫБОРОМ ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА (НЕСКОЛЬКИХ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ) И ЕГО
ОБОСНОВАНИЕМ**

Задание 1

Выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Основным принципом системы менеджмента качества является:

- 1. Ориентация на производителя
- 2. Ориентация на потребителя
- 3. Фокус на внутренних процессах
- 4. Минимизация затрат

Задание 2

Выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Методом идентификации рисков является:

- 1. Метод экспертных оценок
- 2. Метод случайного выбора
- 3. Метод интуитивного анализа
- 4. Метод простого сравнения

Задание 3

Выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Целью внутреннего аудита СМК является:

- 1. Проверка финансовой отчетности
- 2. Оценка соответствия требованиям стандарта

3. Контроль выполнения плана продаж
4. Мониторинг маркетинговых показателей

Задание 4

Выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Стратегия снижения риска предполагает:

1. Полное исключение риска из деятельности
2. Уменьшение вероятности и/или последствий риска
3. Передача риска третьей стороне
4. Игнорирование риска

Задание 5

Выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Основным документом системы менеджмента качества является:

1. Политика качества
2. Руководство по качеству
3. Стандарт организации
4. Инструкция по качеству

Задание 6

Выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Критический риск характеризуется:

1. Возможными потерями в размере расчетной прибыли
2. Возможными потерями в размере расчетной выручки
3. Возможными потерями в размере собственного капитала
4. Возможными потерями в размере заемного капитала

Задание 7

Выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Принцип непрерывного улучшения означает:

1. Постоянное увеличение прибыли
2. Систематическое повышение эффективности
3. Регулярное обновление оборудования
4. Ежегодное переобучение персонала

Задание 8

Выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

К качественным методам оценки рисков относится:

1. Метод Монте-Карло
2. Метод экспертных оценок
3. Метод статистического анализа
4. Метод дисконтирования

Задание 9

Выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Процессный подход в СМК означает:

1. Систему последовательных операций
2. Циклический характер деятельности
3. Взаимосвязь и взаимодействие процессов
4. Последовательность выполнения работ

Задание 10

Выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Сертификация СМК подтверждает:

1. Соответствие требованиям стандарта
2. Высокое качество продукции
3. Лидерские позиции на рынке
4. Отсутствие дефектов в продукции

Вопросы для проверки уровня обученности "Владеть"

Задания с развернутым ответом.

Задание 1

Вопрос: В компании выявлена проблема с высоким уровнем брака продукции. Какие действия необходимо предпринять для решения данной проблемы согласно принципам СМК?

Задание 2

Вопрос: При внедрении новой инновационной технологии в компании возникли непредвиденные риски. Опишите последовательность действий по управлению этими рисками.

Задание 3

Вопрос: В процессе аудита СМК выявлено несоответствие в документации. Какие шаги необходимо предпринять для устранения данного несоответствия?

Задание 4

Вопрос: Компания планирует выход на новый рынок. Какие риски необходимо учесть при разработке стратегии выхода и как их минимизировать?

Задание 5

Вопрос: В процессе производства инновационного продукта обнаружены отклонения от установленных требований качества. Опишите алгоритм действий по устранению данных отклонений.

Задание 6

Вопрос: При реализации инновационного проекта возникла угроза срыва сроков из-за нехватки ресурсов. Какие действия необходимо предпринять для минимизации данного риска?

Задание 7

Вопрос: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Вы — руководитель проекта по внедрению СМК. Какие основные препятствия могут возникнуть при внедрении системы и как их преодолеть?

Задание 8

Вопрос: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ваша компания столкнулась с резким увеличением количества рекламаций от клиентов. Какие меры следует предпринять для решения данной проблемы?

Задание 9

Вопрос: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Вы — риск-менеджер компании. Какие ключевые индикаторы следует отслеживать для своевременного выявления потенциальных рисков?

Задание 10

Вопрос: Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Ваша компания планирует сертификацию СМК. Какие основные этапы и подготовительные мероприятия необходимо осуществить?

Итоговое тестирование**Тестовое задание 1**

Какой фактор является ключевым при оценке рисков инновационных проектов в технологическом развитии?

- а) Потенциал технологического прорыва
- б) Стоимость оборудования
- в) Наличие аналогов на рынке
- г) Сроки реализации

Тестовое задание 2

Что является специфической особенностью рисков при управлении инновациями?

- а) Высокая степень технологической неопределенности
- б) Стабильность рыночной ситуации
- в) Отсутствие конкуренции
- г) Предсказуемость результатов

Тестовое задание 3

Какой метод оценки рисков наиболее применим при разработке инновационных технологий?

- а) Метод аналогий
- б) Метод реальных опционов
- в) Метод статистического анализа
- г) Метод экспертных оценок

Тестовое задание 4

Какой аспект качества критичен при внедрении новых технологий?

- а) Соответствие стандартам безопасности
- б) Экономическая эффективность
- в) Скорость внедрения
- г) Маркетинговое позиционирование

Тестовое задание 5

Что является основой системы качества при разработке инноваций?

- а) Контроль готовой продукции
- б) Управление процессами разработки
- в) Тестирование прототипов
- г) Сертификация технологий

Тестовое задание 6

Какой показатель качества приоритетен при технологическом развитии?

Какой инструмент управления рисками оптимален для инновационных проектов?

- а) Страхование рисков
- б) Диверсификация технологий
- в) Создание резервных фондов
- г) Хеджирование

Тестовое задание 8

Какая стратегия управления рисками наиболее эффективна при разработке инноваций?

- а) Избегание рисков
- б) Активное принятие рисков
- в) Распределение рисков
- г) Компенсация рисков

Тестовое задание 9

Что является основой для прогнозирования рисков в инновационном проекте?

- а) Анализ рынка
- б) Технологический аудит
- в) Финансовый анализ
- г) SWOT-анализ

Тестовое задание 10

Какой фактор критичен при внедрении СМК в инновационной компании?

- а) Гибкость системы
- б) Жесткая регламентация
- в) Стандартизация процессов
- г) Автоматизация контроля

Тестовое задание 11

Что является критерием эффективности СМК в инновационном бизнесе?

- а) Снижение брака
- б) Скорость внедрения инноваций
- в) Удовлетворенность потребителей
- г) Экономическая эффективность

Тестовое задание 12

Какой элемент является ключевым при сертификации инновационных технологий?

- а) Документация процессов
- б) Тестовая эксплуатация
- в) Экспертное заключение
- г) Патентование технологий

Тестовое задание 13

Как взаимосвязаны управление рисками и технологическое развитие?

- а) Противоречиво
- б) Комплементарно
- в) Независимо
- г) Последовательно

Тестовое задание 14

Какой подход оптимален для управления инновационными рисками?

- а) Консервативный
- б) Агрессивный
- в) Баланс риска и доходности
- г) Минимизация рисков

Тестовое задание 15

Что является индикатором успешного управления инновациями?

- а) Рост прибыли
- б) Количество патентов
- в) Рыночная доля
- г) Технологическое лидерство

6.5. Примерная тематика курсовых работ (проектов)

не предусмотрено учебным планом

6.6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям

Просмотрите конспект сразу после занятий. Пометьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю. Каждую неделю рекомендуется отводить время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам.

Работа с рекомендованной литературой:

При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом. Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать. План – это схема прочитанного материала, перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов: - план-конспект – это развернутый детализированный план, в котором по наиболее сложным вопросам даются подробные пояснения, - текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника, - свободный конспект – это четко и кратко изложенные основные положения в результате глубокого изучения материала, могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом, - тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает ответ по изучаемому вопросу. В процессе изучения материала источника и составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым и удобным для работы.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия представляют особую форму сочетания теории и практики. Их назначение – углубление проработки теоретического материала предмета путем регулярной и планомерной самостоятельной работы студентов на протяжении всего курса. Процесс подготовки к практическим занятиям включает изучение нормативных документов, обязательной и дополнительной литературы по рассматриваемому вопросу. Непосредственное проведение практического занятия предполагает, например:

- индивидуальные выступления студентов с сообщениями по какому-либо вопросу изучаемой темы;
- фронтальное обсуждение рассматриваемой проблемы, обобщения и выводы;
- решение задач и упражнений по образцу;
- решение вариантных задач и упражнений;
- решение ситуационных производственных (профессиональных) задач;
- проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности;
- выполнение контрольных работ;
- работу с тестами.

При подготовке к практическим занятиям студентам рекомендуется: внимательно ознакомиться с тематикой практического занятия; прочесть конспект лекции по теме, изучить рекомендованную литературу; составить краткий план ответа на каждый вопрос практического занятия; проверить свои знания, отвечая на вопросы для самопроверки; если встретятся незнакомые термины, обязательно обратиться к словарю и зафиксировать их в тетради. Все письменные задания выполнять в рабочей тетради. Практические занятия развивают у студентов навыки самостоятельной работы по решению конкретных задач.

Методические рекомендации по подготовке к лабораторным работам

Лабораторные работы представляют одну из форм освоения теоретического материала с одновременным формированием практических навыков в изучаемой дисциплине (модуле). Их назначение – углубление проработки теоретического материала, формирование практических навыков путем регулярной и планомерной самостоятельной работы студентов на протяжении всего курса. Процесс подготовки к лабораторным работам включает изучение нормативных документов, обязательной и дополнительной литературы по рассматриваемому вопросу. Непосредственное проведение лабораторной работы предполагает:

- изучение теоретического материала по теме лабораторной работы (по вопросам изучаемой темы);
- выполнение необходимых расчетов и экспериментов;
- оформление отчета с заполнением необходимых таблиц, построением графиков, подготовкой выводов по проделанным экспериментам и теоретическим расчетам;
- по каждой лабораторной работе проводится контроль: проверяется содержание отчета, проверяется усвоение теоретического материала.

Контроль усвоения теоретического материала является индивидуальным.

Методические указания по выполнению отчёта к лабораторным работам

Основным требованием по выполнению лабораторных и практических работ является полное исчерпывающее описание всей проделанной работы, позволяющее судить о полученных результатах, степени выполнения и профессиональной подготовки студентов.

Методические указания обеспечивают комплексный подход в учебной работе студентов, единство и преемственность требований к оформлению результатов работы на разных этапах обучения. С единых позиций приведены основные

требования к структуре, оформлению и содержанию отчета по лабораторным и практическим работам.

Структура отчёта:

- цель работы;
- краткие теоретические сведения;
- ход выполнения работы;
- выводы.

Дополнительные элементы:

- приложения;
- библиографический список.

Требования к содержанию отчёта:

1. Титульный лист

В верхнем поле листа указывают полное наименование учебного заведения.

В среднем поле указывается вид работы, в данном случае лабораторная или практическая работа с указанием курса, по которому она выполнена, и ниже ее название. Название работы приводится без слова "тема" и в кавычки не заключается.

Далее ближе к правому краю титульного листа указывают фамилию, инициалы и группу учащегося, выполнившего работу, а также фамилию, инициалы преподавателя, принявшего работу.

В нижнем поле листа указывается место выполнения работы и год ее написания (без слова год).

2. Цель работы должна отражать тему работы, а также конкретные задачи, поставленные студенту на период выполнения работы. По объему цель работы в зависимости от сложности и многозадачности работы составляет от нескольких строк до 0,5 страницы.

3. Краткие теоретические сведения. В этом разделе излагается краткое теоретическое описание изучаемой в работе темы. Материал раздела не должен копировать содержание методического пособия или учебника по данной теме, а ограничивается изложением основных понятий, требующихся для дальнейшей обработки полученных результатов. Объем литературного обзора не должен превышать 1/3 части всего отчета.

4. Ход выполнения работы. В данном разделе подробно излагается методика выполнения работы, процесс получения данных и способ их обработки. Если используются стандартные пакеты компьютерных программ для обработки экспериментальных результатов, то необходимо обосновать возможность и целесообразность их применения, а также подробности обработки данных с их помощью.

5. Выводы по работе - кратко излагаются результаты работы, полученные в результате выполнения работы, а также краткий анализ полученных результатов.

Отчет по лабораторной работе оформляется на листе формата А4. Допускается оформление отчета по лабораторной работе в электронном виде средствами Microsoft Office. Текст работы должен быть напечатан через полтора интервала шрифтом Times New Roman, кегль – 12. Поля должны оставаться по всем четырём сторонам печатного листа: левое – не менее 30 мм, правое – не менее 10, нижнее – не менее 20 и верхнее – не менее 15 мм.

Для защиты лабораторной работы студент должен подготовить отчет, провести самостоятельную работу, иметь отметку о проверенном отчете.

Результаты определяются по пятибалльной системе оценок.

Методические рекомендации по выполнению реферата

Реферат – письменная работа объемом 8–10 страниц. Это краткое и точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы. Тему реферата студент выбирает из предложенных преподавателем или может предложить свой вариант. В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Содержание темы излагается объективно от имени автора. Функции реферата: информативная, поисковая, справочная, сигнальная, коммуникативная. Степень выполнения этих функций зависит от содержательных и формальных качеств реферата и для каких целей их использует. Требования к языку реферата: должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

Структура реферата:

1. Титульный лист

2. Оглавление (на отдельной странице). Указываются названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

3. Введение. Аргументируется актуальность исследования, т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками, перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Обязательно формулируются цель и задачи реферата.

4. Основная часть. Подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала. В случае если используется чья-либо неординарная мысль, идея, то обязательно нужно сделать ссылку на того автора, у кого взят данный материал.

5. Заключение. Последняя часть научного текста. В краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования.

6. Приложение. Может включать графики, таблицы, расчеты.

7. Библиография (список литературы). Указывается реально использованная для написания реферата литература. Названия книг располагаются по алфавиту с указанием их выходных данных. Общие требования к построению, содержанию и оформлению».

При проверке реферата оцениваются:

- знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей;
- характеристика реализации цели и задач исследования;
- степень обоснованности аргументов и обобщений;
- качество и ценность полученных результатов;
- использование литературных источников;

- культура письменного изложения материала;
- культура оформления материалов работы.

Правила написания научных текстов (реферат):

Здесь приводятся рекомендации по консультированию студентов относительно данного вида самостоятельной работы. Во время консультаций руководителю следует предложить к обсуждению следующие вопросы.

- Какова истинная цель Вашего научного текста – это поможет Вам разумно распределить свои силы и время.
- Важно разобраться, кто будет «читателем» Вашей работы.
- Начинать писать серьезную работу следует не раньше, чем возникнет ощущение, что по работе с источниками появились идеи, которыми можно поделиться.
- Должна быть идея, а для этого нужно научиться либо относиться к разным явлениям и фактам несколько критически (своя идея – как иная точка зрения), либо научиться увлекаться какими-то известными идеями, которые нуждаются в доработке (идея – как оптимистическая позиция и направленность на дальнейшее совершенствование уже известного).
- Писать следует ясно и понятно, стараясь основные положения формулировать четко и недвусмысленно, а также стремясь структурировать свой текст.
- Объем текста и различные оформительские требования во многом зависят от принятых в конкретном учебном заведении порядков.

Методические рекомендации по выполнению контрольных работ

Контрольная работа выполняется по вариантам. На бланке указывается факультет, курс, группа, ФИО студента. Вопросы строятся на основе тестовых и ситуативных заданий. В тестовых заданиях, выбирается правильный(ые) ответ(ы). При решении ситуативных заданий выбирается правильная последовательность действий в рассматриваемой ситуации. Проверка контрольной работы позволяет выявить и исправить допущенные студентами ошибки, указать, какие вопросы дисциплины (модуля) ими недостаточно усвоены и требуют доработки. Студент должен внимательно ознакомиться с письменными замечаниями преподавателя и приступить к их исправлению, для чего еще раз повторить соответствующий материал.

Методические рекомендации по подготовке к коллоквиуму

Коллоквиумом называется собеседование преподавателя и студента по заранее определенным контрольным вопросам. Целью коллоквиума является формирование у студента навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы. На коллоквиум выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. Упор делается на монографические работы профессора-автора данного спецкурса. От студента требуется:

- владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;
- знание разных точек зрения, высказанных в научной литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;
- наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.

Коллоквиум – это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе собеседования преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в процессе изучения данного источника. Однако коллоквиум не консультация и не экзамен. Его задача добиться глубокого изучения отобранного материала, пробудить у студента стремление к чтению дополнительной социологической литературы. Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 3-4 недели. Методические указания состоят из рекомендаций по изучению источников и литературы, вопросов для самопроверки и кратких конспектов ответа с перечислением основных фактов и событий, относящихся к пунктам плана каждой темы. Это должно помочь студентам целенаправленно организовать работу по овладению материалом и его запоминанию. При подготовке к коллоквиуму следует, прежде всего, просмотреть конспекты лекций и практических занятий и отметить в них имеющиеся вопросы коллоквиума. Если какие-то вопросы вынесены преподавателем на самостоятельное изучение, следует обратиться к учебной литературе, рекомендованной преподавателем в качестве источника сведений. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (2-3 человека). Обычно преподаватель задает несколько кратких конкретных вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, проверяет конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания. По итогам коллоквиума выставляется дифференцированная оценка по пятибалльной системе.

Методические рекомендации по устному опросу/самоподготовке

После изучения определенной темы по записям в конспекте и учебнику, а также решения достаточного количества соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно студенту рекомендуется, используя лист опорных сигналов, воспроизвести по памяти определения, выводы формул, формулировки основных положений и доказательств. В случае необходимости следует рекомендовать еще раз внимательно разобраться в материале. Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала – умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу. Однако преподавателю следует помнить, что правильное решение задачи может получиться в результате применения механически заученных формул без понимания сущности теоретических положений.

Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Одним из видов внеаудиторной самостоятельной работы является подготовка к семинарским занятиям. Семинар – форма учебно-практических занятий, при которой студенты обсуждают сообщения, доклады и рефераты, выполненные ими по результатам учебных или научных исследований под руководством преподавателя. Преподаватель в этом случае является координатором обсуждений темы семинара, подготовка к которому является обязательной. Поэтому тема семинара и основные источники обсуждения предъявляются до обсуждения для детального ознакомления, изучения. Цели обсуждений направлены на формирование навыков профессиональной полемики и закрепление обсуждаемого материала. Семинар – это такая форма организации обучения, при которой на этапе подготовки доминирует самостоятельная работа учащихся с учебной литературой и другими дидактическими средствами над серией вопросов, проблем и задач, а в процессе семинара идут активное обсуждение, дискуссии и выступления учащихся, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания, то главная цель семинарских занятий – обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой отрасли.

Методические рекомендации по подготовке к эссе

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (эссе) представляет собой оригинальное произведение объемом 500-700 слов, посвященное какой-либо значимой классической либо современной проблеме в определенной теоретической и практической области. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер, большое место в ней должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики, что должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей. Цели написания эссе – научиться логически верно и аргументированно строить устную и письменную речь; работать над углублением и систематизацией своих философских знаний; овладеть способностью использовать основы знаний для формирования мировоззренческой позиции. Приступая к написанию эссе, изложите в одном предложении, что именно вы будете утверждать и доказывать (свой тезис).

Методические рекомендации по подготовке к докладу

Для подготовки доклада необходимо выбрать актуальную тему. Желательно, чтобы тема была интересна докладчику и вызывала желание качественно подготовить материалы. Подготовка доклада предполагает: определение цели доклада; подбор необходимого материала, определяющего содержание доклада; составление плана доклада, распределение собранного материала в необходимой логической последовательности.

Композиция доклада имеет вступление, основную часть и заключение.

Вступление должно содержать: название доклада; сообщение основной идеи; современную оценку предмета изложения; краткое перечисление рассматриваемых вопросов; интересную для слушателей форму изложения. Основная часть, в которой необходимо раскрыть суть темы, обычно строится по принципу отчёта. Задача основной части: представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой.

Заключение – чёткое обобщение и краткие выводы по излагаемой теме.

Методические рекомендации по подготовке к собеседованию

Собеседование – средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Цель собеседования: проверка усвоения знаний; умений применять знания; сформированности профессионально значимых личностных качеств.

Подготовка к собеседованию предполагает повторение пройденного материала и приобретение навыка свободного владения терминологией и фактическими данными по определенному разделу дисциплины (модуля).

Методические рекомендации по подготовке к тестированию/ итоговому тестированию

Тестирование/итоговое тестирование – это система стандартизированных заданий, определенного содержания и упорядоченных в рамках определенной стратегии предъявления, позволяющая качественно оценить структуру и эффективно измерить уровень знаний, умений и навыков по дисциплине (модулю). Тестирование позволяет оценить у студентов уровень знаний фактического материала, умения логически мыслить, способности к рефлексии и творческому подходу к решению поставленной задачи на каждом этапе их обучения.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- четко выяснить все условия тестирования заранее (сколько тестов будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов);
- проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- проработать информационный материал по разделу дисциплины;
- кооперативно выписать из соответствующих разделов учебной дисциплины основные понятия, ключевые идеи, теоретические концепции и подходы;
- повторить теоретический материал лекций, самостоятельно изученной учебной и научной литературы, семинарских занятий.

При выполнении тестовых заданий рекомендуется:

- внимательно полностью прочитать вопрос и предлагаемые варианты ответов, выбрать правильные из них (их может быть несколько);
- при затруднении при ответе на сложный для студента вопрос целесообразно переходить к другим вопросам теста. По завершению ответов на все последующие вопросы теста необходимо вернуться к трудному вопросу и дать на него продуманный ответ;
- по окончании тестирования следует проверить правильность данных ответов на вопросы теста, чтобы избежать механических ошибок.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

Изучение многих общепрофессиональных и специальных дисциплин завершается экзаменом. Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной дисциплине (модулю). Экзаменационная сессия – это серия экзаменов, установленных учебным планом. Между экзаменами интервал 2-4 дня, в течение студент систематизирует уже имеющиеся знания. На консультации перед экзаменом студенты должны быть ознакомлены с основными требованиями и получить ответы на возникающие в процессе подготовки вопросы. Необходимо ориентировать студентов на систематическую подготовку к занятиям в течение семестра, что позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

Методические рекомендации по подготовке к зачету/зачету с оценкой

В ходе подготовки к зачету/зачету с оценкой студент, в первую очередь, должен систематизировать знания, полученные в ходе изучения дисциплины. К зачету/зачету с оценкой необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине (модулю). В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины (модуля);
- перечнем знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- учебниками, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету/зачету с оценкой.

После этого у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине (модулю). Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и лабораторных занятиях позволит успешно освоить дисциплину (модуль) и создать хорошую базу для сдачи зачета/зачета с оценкой.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1. Рекомендуемая литература	
7.1.1. Основная литература	
Л.1.1	Малкова Т.Б., Чаруйская М.А., Пополитова С.В. Управление рисками: теория и практика [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: КноРус, 2022. - 253 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/944728
Л.1.2	Вячеславов О.Ф., Зайцев С.А., Ларцева Т.А., Парфеньева И.Е. Системы менеджмента качества: разработка внедрение улучшение [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Русайнс, 2022. - 204 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/943397
Л.1.3	Салдаева Е. Ю., Федюков В. И. Основы аудита системы менеджмента качества [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2022. - 102 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=696373
7.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение в том числе отечественного производства	
7.2.1	Kaspersky Endpoint Security
7.2.2	Microsoft Office 2013 Standard
7.3. Перечень профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов сети Интернет	
7.3.1	Электронно-библиотечная система "Лань". Режим доступа: https://e.lanbook.com/
7.3.2	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека онлайн". Режим доступа: https://biblioclub.ru/
7.3.3	Электронно-библиотечная система "BOOK.ru". Режим доступа: https://book.ru/
7.3.4	"Электронная библиотека учебников". Режим доступа: http://studentam.net/
7.3.5	Электронно-библиотечная система "Лань". Режим доступа: https://e.lanbook.com/
7.3.6	ПЛАТФОРМА ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЯ «РАЗУМ». Режим доступа: https://razoom.mgutm.ru/

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1	Адрес: 453850, Республика Башкортостан, р-н Мелеузовский, г. Мелеуз, ул. Смоленская, д. 34, строение 1: аудитория 16-027 - Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; занятий семинарского типа; для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); для проведения групповых и индивидуальных консультаций; для текущего контроля и промежуточной аттестации : Рабочие места обучающихся; Рабочее место преподавателя; Классная доска; Проектор; Ноутбук переносной; Учебно-наглядные пособия.
8.2	Адрес: 453850, Республика Башкортостан, р-н Мелеузовский, г. Мелеуз, ул. Смоленская, д. 34, строение 1: аудитория 16-104 - Лаборатория экономических исследований Учебная аудитория для проведения занятий, лекционного, лабораторного и практического типа; для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); для проведения групповых и индивидуальных консультаций; для текущего контроля и промежуточной аттестации : Рабочие места обучающихся; Рабочее место преподавателя, оснащенное ПЭВМ; Проектор; Экран; Классная доска; 8 рабочих мест обучающихся оснащенные ПЭВМ с подключением к сети интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета; Учебно-наглядные пособия
8.3	Адрес: 453850, Республика Башкортостан, р-н Мелеузовский, г. Мелеуз, ул. Смоленская, д. 34, строение 1: аудитория 16-311 - Читальный зал библиотеки Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации : 7 рабочих мест обучающихся оснащенные ПЭВМ с подключением к сети интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета

9. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Студенты с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных студентов, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом индивидуальных особенностей. Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику, при составлении которого возможны различные варианты проведения занятий: в академической группе и индивидуально, на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

